

 jan **booij**
advies

y.
yellowpoint

Skipr
koersbepalend in de zorg

Blik vooruit, 2025 in kleur!

Topclass en studiereis cultuursensitieve zorg



“We onderzoeken te weinig waar het wringt en waar we de confrontatie kunnen verwachten, terwijl we die juist moeten aangaan om ervan te leren”

~ Wietse de Ge

Een urgente vraag

Nederland is de afgelopen jaren ingrijpend veranderd. Een van de belangrijkste kenmerken van de veranderende samenleving is de voortgaande toename van de culturele diversiteit. De publieke sector vervult een essentiële rol in de ontwikkeling en kwaliteit van de samenleving. De zorgsector is dé publieke sector die vrijwel alle burgers raakt; als klant, patiënt, medewerker of vrijwilliger! De ontwikkeling van toekomstbestendige en kwalitatief goede zorg aan een grote variëteit van mensen, vraagt strategische keuzes, bijvoorbeeld rondom inzet en ontwikkeling van human capital. Zorg is een sector van mens tot mens; in de directe relatie wordt de kwaliteit gezamenlijk gemaakt en ervaren! Interculturalisatie van de zorg en het vergroten van cultuursensitiviteit, is het uitdagende perspectief voor de komende jaren.

Bestuurlijke uitdagingen

Bestuurders van zorginstellingen hebben de mogelijkheid, bevoegdheid en verantwoordelijkheid om interculturalisatie te realiseren. Uw vaardigheden zet u in, om nieuwe ontwikkelingen te vertalen naar slagvaardige zorgorganisaties. Vanuit uw persoonlijke betrokkenheid en visie ontwikkelt u leidende en inspirerende strategieën. De ontwikkeling van een strategisch bewustzijn is daarbij van belang om te komen tot nieuwe strategische opties voor de komende 15 jaar.

Interactief verdiepen

Yellowpoint en Jan Booi advies hebben een programma ontwikkeld om daar intensief bij stil te staan. Wegens groot succes wordt het programma in 2010 voor een tweede maal aangeboden. Inleiders als Paul Scheffer, Ahmed Aboutaleb, Rob Adolfsen en Diana Monissen, gaven deelnemende bestuurders in 2009 belangrijke inzichten mee, door vanuit verschillende perspectieven en verantwoordelijkheden inzicht te bieden in de dynamiek van interculturalisatie. Voor het programma van 2010 worden wederom top-inleiders uitgenodigd die een inspirerende kijk zullen geven op de kansen en bedreigingen van het begrip interculturalisatie voor de zorg. Het programma kenmerkt zich door een grote mate van interactiviteit. Ook uw eigen expertise en inzichten, alsmede die van uw collega-bestuurders, zijn van groot belang om de lijnen voor de komende jaren te ontwikkelen. Daarbij staat steeds het strategische en bestuurlijke aspect voorop.

Het topclass programma

In een viertal sessies verkennen we de dynamiek van interculturalisatie. Het thema mag zich verheugen in een breed scala aan opvattingen. Dat vergt een kritische beschouwing. Daarna kijken we wat de bestuurlijke uitdagingen zijn; wat moet u als bestuurder doen en laten, waar bestaat spanning tussen visie en praktijk, hoe voedt u als bestuurder het eigen denken en handelen rondom interculturalisatie? Interculturalisatie begint met inspiratie, vertaald in visie en missie, maar vergt uiteindelijk ook een veranderaanpak. We verkennen samen met u succesvolle veranderstrategieën en zetten deze om naar concrete aanknopingspunten voor u en uw organisatie. In de laatste sessie bekijken we hoe interculturalisatie nu betekenis heeft gekregen binnen uw denken en binnen uw instelling. Welke initiatieven zijn er inmiddels genomen of versterkt? Vanuit deze resultaten blikken we weer vooruit.



Interculturalisatie persoonlijk ervaren

Een studiereis naar een aantal zorginstellingen en zorgbehoevende gezinnen in Marokko, stelt u in staat om persoonlijk en buiten uw eigen context te ervaren welke betekenis omgeving en cultuur hebben voor opvattingen over zorg. Vertegenwoordigers van instellingen in Marrakech nemen u mee in de specifieke omstandigheden, opvattingen en dilemma's rondom zorgverlening in Marokko. Die ervaring scherpt uw bewustzijn en stelt u nog beter in staat de uitdagingen voor de toekomst op te pakken. Daarnaast biedt het deelnemersveld en de opbouw van het programma, goede mogelijkheden voor het leggen van contacten; een extra impuls om richting te geven aan interculturalisatie van de sector en uw instelling. Ook de studiereis naar Marokko wordt vanwege groot succes, in 2010 een tweede maal aangeboden.

Gerard van Pijkeren nam deel aan de topclass in 2009. In een column op de website van Skipr schreef hij over de studiereis naar Marokko:

“Aandacht voor identiteit en cultuur is van oudsher in de zorg belangrijk. En dat geldt niet minder voor de nieuwe Nederlanders. Zij maken in de nabije toekomst –maar ook nu al- deel uit van de doelgroep. Als cliënt en als medewerker. Vraag is of de zorgsector zich dat voldoende realiseert. Ook hier loert tweedeling. Van organisaties – en dat geldt voor alle niveaus en niet alleen in de zorg – vraagt dat een cultuursensitieve attitude. Dat kost energie, maar het levert minstens evenzoveel energie op. Interculturele zorg heeft de toekomst en voor de voorbereiding daarop, dringt de tijd.”

Wie wij zijn

Het programma **Blik vooruit, 2025 in kleur!** is een initiatief van Yellowpoint en Jan Booi advies.

Yellowpoint ondersteunt bedrijven en instellingen op gebied van diversiteitsvraagstukken; zij gelooft in de kracht en meerwaarde van diversiteit. Yellowpoint bundelt langdurige ervaring op gebied van diversiteit met succesvol veranderen in de zorg.

Jan Booi Advies is een begrip als het gaat om interculturele zorg management en interculturalisatie vraagstukken. Jan Booi is de grondlegger van een aantal aansprekende initiatieven zoals multicultureel verpleeghuis De Schildershoek. Ook is Jan Booi medeoprichter van het Platform Interculturalisatie Ouderenzorg en mede-oprichter en voorzitter van het European Network on Intercultural Elderly Care (ENIEC).



Praktische informatie

Het programma **Blik vooruit, 2025 in kleur!** begint in de lente van 2010. Tussen start en slot van het programma ligt een half jaar. Deelname aan de topclass kost € 2.950,- (diners en consumpties tijdens de sessies inbegrepen). De studiereis is apart te boeken en kost eveneens € 2.950,- (inclusief vliegticket, verblijf in Marokkaanse riad, diners, consumpties en vervoer ter plaatse).

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Jan Booi (06 51499782), Mohamed Baba (06 46207507) of Thijs Vink (06 15067951). Direct aanmelden kan via de website van Yellowpoint:

www.yellow-point.nl/read/topclass2025
of per mail topclass2025@yellow-point.nl

